

# PRIMA

## Saavutettavuusseloste

Discendum

12.11.2020

## Sisällysluettelo

1	Priima LMS -saavutettavuusseloste.....	3
1.1	Tämä on organisaation Discendum Oy saavutettavuusseloste.....	3
1.2	Digipalvelun saavutettavuuden tila.....	3
1.3	Ei saavutettava sisältö.....	3
1.3.1	Verkkosivusto ei ole vielä kaikilta osin vaatimusten mukainen.....	3
1.3.2	Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelussamme? Kerro se meille ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi.....	3
	Sähköpostitse.....	3
	Muilla tavoin.....	3
1.4	Valvontaviranomainen.....	3
1.5	Valvontaviranomaisen yhteystiedot.....	4
1.6	Teemme jatkuvasti työtä saavutettavuuden parantamiseksi.....	4
1.6.1	Digipalveluistamme on tehty saavutettavuusarviointi.....	4
1.6.2	Olemme sitoutuneet digipalveluiden saavutettavuuden parantamiseen.....	4
1.6.3	Tarjoamme tukea käyttäjille joille digipalvelut eivät ole saavutettavissa.....	4
1.6.4	Tämä verkkosivusto/sovellus on päivitetty merkittävien muutosten jälkeen.....	4

## 1 Priima LMS -saavutettavuusseloste

### 1.1 Tämä on organisaation Discendum Oy saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee palvelua Priima LMS ja on laadittu/päivitetty 12.11.2020.

Olemme arvioineet palvelun saavutettavuuden itse.

### 1.2 Digipalvelun saavutettavuuden tila

**Täyttää saavutettavuusvaatimukset osittain.**

### 1.3 Ei saavutettava sisältö

#### 1.3.1 Verkkosivusto ei ole vielä kaikilta osin vaatimusten mukainen.

##### **Havaittava: Kontrastisuhde**

##### **Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet**

Käyttöliittymäkomponenttien värien kontrastisuhde ei kaikilta osin vastaa vaatimuksia.

##### **Saavutettavuusvaatimukset jotka eivät täyty**

- 1.4.3 Kontrasti (minimi)
- 1.4.11 Ei-tekstimuotoisen sisällön kontrasti

#### 1.3.2 Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelussamme? Kerro se meille ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi

Sähköpostitse

[info@discendum.fi](mailto:info@discendum.fi)

Muilla tavoin

Palautetta voi antaa myös puhelimitse 020-718 1850.

## 1.4 Valvontaviranomainen

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille eli sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-

Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

## 1.5 Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Etelä-Suomen aluehallintovirasto  
Saavutettavuuden valvonnan yksikkö  
[www.saavutettavuusvaatimukset.fi](http://www.saavutettavuusvaatimukset.fi)  
[saavutettavuus\(at\)avi.fi](mailto:saavutettavuus(at)avi.fi)  
puhelinnumero vaihde 0295 016 000

## 1.6 Teemme jatkuvasti työtä saavutettavuuden parantamiseksi

### 1.6.1 Digipalveluistamme on tehty saavutettavuusarviointi

<https://help.priimalms.com/ohje/palveludokumentaatio/>

### 1.6.2 Olemme sitoutuneet digipalveluiden saavutettavuuden parantamiseen

Discendum Oy on sitoutunut saavutettavuuteen ja Priima LMS on tarkoitus täyttää AA-tason vaatimukset alkuvuoden 2021 aikana. Tällä hetkellä Priima LMS täyttää tason A-vaatimukset sekä lähes kaikki AA-tason vaatimukset.

### 1.6.3 Tarjoamme tukea käyttäjille joille digipalvelut eivät ole saavutettavissa

Asiakaspalvelumme kautta saapuneet saavutettavuuspalautteet käsitellään ja havaitut ongelmat korjataan sisäisesti priorisoinnin perusteella.

### 1.6.4 Tämä verkkosivusto/sovellus on päivitetty merkittävien muutosten jälkeen

18.11.2020